

Ihr Recht auf gute Verwaltung

Die Volksanwaltschaft steht Ihnen nachprüfend zur Seite, wenn Sie sich von einer österreichischen Behörde nicht gerecht behandelt fühlen. Sie ist auch für den Schutz und die Förderung der Menschenrechte zuständig.

bürgernah Die Volksanwaltschaft ist für alle einfach und rasch zu erreichen.

kostenlos Die Behandlung einer Beschwerde ist mit keinen Kosten verbunden.

unabhängig Die Mitglieder der Volksanwaltschaft üben ihr Amt unabhängig aus. Sie gehen jeder zulässigen Beschwerde nach und nehmen Einsicht in alle Akten, um sich so ein Bild von den Vorgängen zu verschaffen. Sie drängen auf die Behebung festgestellter Missstände und informieren über das Ergebnis ihrer Kontrollen.

Die Volksanwaltschaft hat darauf zu achten, dass alle Menschen von der Verwaltung fair und gerecht behandelt und Menschenrechte eingehalten werden.

Kontakt

Adresse Singerstraße 17
Postfach 20, 1015 Wien

Telefon **Kostenlose Servicenummer**
0800 - 223 - 223

E-Mail post@volksanwaltschaft.gv.at

Fax 01 515 05 - 190

Internet www.volksanwaltschaft.gv.at
Hier finden Sie ein elektronisches
Formular für Ihre Beschwerde.

Auskunftsdienst:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich werktags von 8.00 bis 16.00 Uhr gerne um Ihr Anliegen und sind Ihnen bei der Einbringung Ihrer Beschwerde behilflich.

Sprechtage:

Die Mitglieder der Volksanwaltschaft halten regelmäßig Sprechtage in den Bundesländern ab. Sie haben gegen Voranmeldung wohnortnahe die Möglichkeit zu einem persönlichen Gespräch. Über aktuell geplante Sprechtage informieren die Website oder der Auskunftsdienst unter der kostenlosen Servicenummer.

Die Volksanwaltschaft im Fernsehen:

Einblick in aktuelle Fälle erhalten Sie jeden Samstag in der ORF-Sendung "Bürgeranwalt".

Impressum:

Herausgeber, Medieninhaber: Volksanwaltschaft Wien, 2025

Bildnachweise: Volksanwaltschaft / Paul Gruber



VOLKSANWALTSCHAFT

**Ihr Recht auf
gute Verwaltung**

**bürgernah
kostenlos
unabhängig**